

## تقرير المطابقة وخطة التحسين

قسم إدارة الأعمال / كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة التراث

٢٠٢٥-٢٠٢٤

## لجنة اعداد تقرير المطابقة و خطة التحسين

ت	اللجنة	الصفة	التوقيع
١	أ.م.د. عبدالرحمن طاهر شنيتر	رئيسا	
٢	م. د. أحمد محمد عبد العال	عضوا	
٣	م.م. فاطمة فراس كريم	عضوا	

## المراجعة

ت	اللجنة	الصفة	التوقيع
١	أ.م.د. سعد مهدي حسين	رئيسا	
٢	م.م. سالي عدنان عبد الستار	عضوا	

## محتويات التقرير

الموضوع	الصفحة
الغلاف	١
لجنة الاعداد والمراجعة	٢
المحتويات	٣
المقدمة	٤
المحور الاول: تقرير المطابقة وفق المعايير الوطنية	٥-٧
القسم الأول: معايير الإدارة الاستراتيجية والابتكار	٥
المعيار ١: الرسالة والتأثير والابتكار	٥
المعيار ٢: الاسهامات العلمية (الفكرية) وتأثيرها وتوأمها مع الرسالة	٥
المعيار ٣: الاستراتيجية المالية وتخصيص الموارد	٥
القسم الثاني: المشاركون: الطلبة والهيئة التدريسية والموظفون المختصون	٥-٦
المعيار ٤: قبول الطلبة وتخرجهم	٥
المعيار ٥: كفاية أعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم	٥
المعيار ٦: إدارة أعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم	٦
المعيار ٧: كفاية الموظفين الأكاديميين المساندين وتوزيعهم	٦
القسم الثالث: معايير التعلم والتعليم	٦
المعيار ٨: إدارة المناهج وضمان التعلم	٦
المعيار ٩: محتوى المنهج الدراسي	٦
المعيار ١٠: التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	٦
المعيار ١١: مستوى البرامج الدراسية، وهيكلها وتعادلها	٦
المعيار ١٢: فاعلية التدريس	٦
القسم الرابع: معايير المشاركة العلمية والمهنية	٧
المعيار ١٣: المشاركة العلمية والمهنية للطلبة	٧
المعيار ١٤: تعليم المدراء التنفيذيين	٧
المعيار ١٥: مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية ومساهماتهم	٧
المحور الثاني: خطة التحسين	٨-١٠

يُعدّ تقرير المطابقة (Compliance Report) أحد الأدوات الأساسية في منظومة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي، إذ يهدف إلى تقييم مدى التزام برنامج إدارة الأعمال في القسم بمتطلبات المعايير الوطنية لاعتماد برامج كليات الإدارة والاقتصاد في العراق (الإصدار الأول ٢٠٢٢). ويأتي هذا التقرير استكمالاً لجهود القسم في تطبيق معايير الجودة الشاملة، وسعيه المستمر نحو تحقيق التميز الأكاديمي والاعتماد البرامجي.

يرتكز هذا التقرير على منهجية علمية تقوم على المقارنة المنهجية بين واقع البرنامج الأكاديمي ومحددات المعايير الوطنية، من خلال تحليل دقيق لمستوى تحقيق كل معيار، وتحديد درجة المطابقة، سواء كانت مطابقة كاملة أو جزئية أو غير متحققة، مع توثيق الأدلة الداعمة لكل حالة. كما يسلط التقرير الضوء على الفجوات القائمة بين الأداء الحالي والمتطلبات القياسية، بما يتيح وضع خطط تحسين واقعية ومبنية على بيانات دقيقة.

وقد تم إعداد هذا التقرير بالاعتماد على مصادر متعددة، شملت نتائج تقرير التقييم الذاتي، ومؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs)، والوثائق الرسمية للقسم، إضافة إلى آراء أصحاب المصلحة من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، مما يعزز من موضوعية النتائج ومصداقيتها. كما يعكس التقرير التزام القسم بثقافة التحسين المستمر، وتبني أفضل الممارسات في التعليم العالي.

ويبرز التقرير كذلك نقاط القوة التي يتمتع بها القسم، وفي مقدمتها كفاءة الملاك التدريسي والبنية التحتية المتميزة، إلى جانب تحديد مجالات التحسين، خاصة في مجالات البحث العلمي، وخدمة المجتمع، وتعزيز الشراكات المؤسسية. ومن خلال هذا التحليل، يسعى القسم إلى تحقيق التوافق الكامل مع معايير الاعتماد، ورفع مستوى جودة مخرجاته التعليمية بما يلبي احتياجات سوق العمل ويعزز مكانته الأكاديمية.

وفي ضوء ما تقدم، يمثل تقرير المطابقة خطوة محورية في مسار الاعتماد البرامجي، وأداة فاعلة لدعم اتخاذ القرار الاستراتيجي، وتوجيه جهود التطوير المستقبلي نحو تحقيق التميز والاستدامة المؤسسية، عليه تضمن التقرير محورين رئيسيين ركز الأول على اعداد المطابقة وفقا للمعايير الوطنية المعتمدة، فيما تضمن الثاني خطة التحسين.

## المحور الأول

### تقرير المطابقة وفقا للمعايير الوطنية

يهدف هذا المحور الى بيان مدى مطابقة برامج إدارة الاعمال للمعايير الوطنية، من خلال مقارنة واقع القسم مع متطلبات كل معيار، وتحديد مستوى الالتزام، وتوثيق الأدلة، وتحديد الفجوات، وكالاتي:

القسم الأول: الإدارة الاستراتيجية والابتكار:

فيما يأتي جدول المطابقة التفصيلي:

#### الجدول (١) الإدارة الاستراتيجية والابتكار

رقم المعيار	وصف المعيار	مستوى المطابقة	الادلة	الفجوات
١	الرسالة والتأثير والابتكار	مطابق	وثيقة الرؤية والرسالة	تطوير الابتكار
٢	الإسهامات الفكرية	مطابق جزئيا	بحوث منشورة	ضعف النشر الدولي
٣	الموارد المالية	مطابق	بنية تحتية	تنوع التمويل

القسم الثاني: المشاركون: الطلبة والهيئة التدريسية والموظفون المختصون

فيما يأتي جدول المطابقة التفصيلي:

#### الجدول (٢) المشاركون: الطلبة والهيئة التدريسية والموظفون المختصون

رقم المعيار	وصف المعيار	مستوى المطابقة	الادلة	الفجوات
٤	قبول الطلبة وتخرجهم	مطابق	تعليمات القبول	لا يوجد
٥	كفاية أعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم	مطابق جزئيا	أوامر التعيين والمباشرة (١٣)	ضغط تدريسي

	تدريسي			
تطوير التدريب	أوامر اللجان	مطابق	إدارة أعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم	٦
تدريب محدود	موظفون	مطابق جزئيا	كفاية الموظفين الأكاديميين المساندين وتوزيعهم	٧

### القسم الثالث: معايير التعلم والتعليم

فيما يأتي جدول المطابقة التفصيلي:

#### الجدول (٣) معايير التعلم والتعليم

رقم المعيار	وصف المعيار	مستوى المطابقة	الادلة	الفجوات
٨	إدارة المناهج وضمان التعلم	مطابق	توصيفات	تحسين القياس
٩	محتوى المنهج الدراسي	مطابق جزئيا	خطط	ضعف الرقمنة
١٠	التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	مطابق	أساليب التدريس	زخم الطلبة
١١	مستوى البرامج الدراسية، وهيكلها وتعادلها	مطابق	خطة دراسية	تطوير تخصصات
١٢	فاعلية التدريس	مطابق	تقييمات	تقنيات حديثة

## القسم الرابع: معايير المشاركة العلمية والمهنية

فيما يأتي جدول المطابقة التفصيلي:

الجدول (٤) معايير المشاركة العلمية والمهنية

رقم المعيار	وصف المعيار	مستوى المطابقة	الادلة	الفجوات
١٣	المشاركة العلمية والمهنية للطلبة	مطابق جزئياً	انشطة	ضعف التطبيق
١٤	تعليم المدراء التنفيذيين	غير مطابق	لا يوجد	غياب البرامج
١٥	مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية ومساهماتهم	مطابق	CVs	لا يوجد

## ملخص مستوى المطابقة:

جدول (٥) ملخص المطابقة

القسم	مستوى المطابقة
الإدارة الاستراتيجية	جيد جداً
المشاركون	جيد
التعلم والتعليم	جيد
المشاركة العلمية	متوسط

المطابقة العامة: ٧٥% (جيد)

## تحليل الفجوات (Gap Analysis):

الفجوات الرئيسة:

- انخفاض الإنتاج البحثي.
- عدم وجود برامج تعليم مستمر (Executive Education).
- ارتفاع نسبة الطلبة إلى التدريسيين.
- ضعف الشراكات المجتمعية.

## المحور الثاني

### خطة التحسين (Improvement Plan)

تم إعداد خطة التحسين لمعالجة الفجوات التي تم تحديدها في تقرير المطابقة، مع تحديد إجراءات واضحة قابلة للقياس والتنفيذ ضمن إطار زمني محدد، وكالاتي:

#### ١. جدول خطة التحسين:

فيما يأتي جدول تفصيلي بخطة التحسين لمعالجة الفجوات التي تم تحديدها في تقرير المطابقة:

#### جدول (٦) خطة التحسين

وصف المعيار	الفجوة	الاجراءات	المسؤول	المدة الزمنية	مؤشر الاداء
الاسهامات الفكرية	ضعف النشر	تحفيز النشر الدولي	الكلية	سنة	عدد البحوث
التدريس	ضغط تدريسي	تعيين كوادر	الجامعة	سنتان	نسبة الطلبة/تدريسي
المناهج	ضعف الرقمنة	إدخال مواد رقمية	القسم	سنة	نسبة التحديث
خدمة المجتمع	ضعف الشراكات	توقيع اتفاقيات	القسم	سنة	عدد الشراكات
تعليم التنفيذيين	غياب البرامج	انشاء برامج تدريب	القسم	سنة	عدد البرامج
الجودة	ضعف التوثيق	نظام ارشفة الكتروني	الجودة	٦ أشهر	نسبة التوثيق

## ٢. أولويات التنفيذ:

فيما يأتي جدول تفصيلي بالأولويات التنفيذية لخطة التحسين:

### جدول (٧) أولويات التنفيذ

ت	الأولويات	المدى الزمني		
		قصيرة المدى (٠-٦ أشهر)	متوسطة المدى (٦-١٢ شهر)	طويلة المدى (١-٢ سنة)
١	تطوير نظام التوثيق	√		
٢	إعداد برامج تدريبية	√		
٣	تفعيل وحدة الجودة	√		
٤	تحديث المناهج		√	
٥	زيادة النشر العلمي		√	
٦	بناء شراكات		√	
٧	تعيين تدريسيين			√
٨	إطلاق برامج تعليم تنفيذي.			√
٩	تحقيق الاعتماد			√

## ٣. مؤشرات الأداء (KPIs)

فيما يأتي جدول تفصيلي بمؤشرات الاداء:

### جدول (٨) مؤشرات الاداء

ت	المؤشر	الهدف
١	عدد البحوث سنويا	١٠ فأكثر
٢	رضا الطلبة	٨٠% فأكثر
٣	نسبة التوظيف	٦٠% فأكثر
٤	عدد الشراكات	٥ فأكثر
٥	تنفيذ الخطة	٨٥% فأكثر

#### ٤. آليات المتابعة:

- تقارير نصف سنوية.
- اجتماعات دورية.
- مراجعة مستمرة للمؤشرات.
- تحديث الخطة حسب النتائج.

#### الخلاصة العامة:

يعكس تقرير المطابقة أن قسم إدارة الأعمال يمتلك أساساً قوياً لتحقيق الاعتماد البرامجي، وتوفر خطة التحسين مسارا واضحا لتطوير الأداء ورفع مستوى الجودة، بما يضمن الوصول إلى معايير الاعتماد الوطنية بكفاءة عالية.